

ДИАГНОСТИКА И ПРОФИЛАКТИКА АГРЕССИИ И НАСИЛИЯ В ШКОЛЕ И СЕМЬЕ

Хриптович Виктория Александровна,
профессор кафедры проектирования образовательных систем
ГУО «Республиканский институт высшей школы»
Г. Минск, Республика Беларусь,
кандидат психологических наук, доцент

ШКОЛЬНОЕ НАСИЛИЕ

- применение физического, психологического и других видов негативного воздействия на ребенка со стороны других детей и подростков, а также учителей.
- Из общего числа случаев насилия над детьми и подростками 19,7% приходится на насилие в школе: в 27,2% случаев – со стороны учителей, в 72,8% случаев – со стороны других учеников (Данные общероссийского репрезентативного исследования, проведенного Центром социологических исследований в декабре 2011 года).

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- **Буллинг** (bully – хулиган, драчун, насильник) – агрессивное преследование одного из членов коллектива (чаще коллектива школьников и студентов) со стороны остальных членов коллектива или его части.
- **Кибербуллинг** (cyberbullying) – намеренные оскорбления, угрозы, диффамации и сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного периода времени.
- **Моббинг** (mob - толпа) – форма психологического насилия в виде травли сотрудника в коллективе, как правило, с целью его последующего увольнения.
- **Троллинг** – форма социальной провокации или издевательства в сетевом общении, использующаяся как персонифицированными участниками, заинтересованными в большей узнаваемости, публичности, эпатаже, так и анонимными пользователями без возможности их идентификации.
- **Секстинг** (sexting, гибрид слов sex и text) – пересылка (посредством сотового телефона, электронной почты и социальных сетей) фотографий интимного свойства.

БУЛЛИНГ У ПОДРОСТКОВ

- различия в формах проявления у представителей женского и мужского пола;
- особенности проявления буллинга у мальчиков связаны с мальчишеской нормативной культурой;
- буллинг у представителей мужского пола связан, прежде всего, с борьбой за власть;
- буллинг со стороны девочек более персонализирован, психологически направлен и гораздо более эмоционально деструктивен;
- девочкам в силу гендерных особенностей труднее справиться с проблемой буллинга.

ОСНОВНЫЕ РОЛИ:

- зачинщики
- жертвы
- преследователи
- нейтральные наблюдатели

ПОРТРЕТ ЗАЧИНЩИКА

- стремление самоутвердиться, выделиться;
- высокая самооценка и высокий уровень притязаний;
- стремление объединить вокруг себя одноклассников, чтобы почувствовать себя значимым, быть в центре внимания;
- стремление добиться справедливости.

ЗАЧИНЩИКИ

- активные, общительные дети, претендующие на роль лидера в классе;
- агрессивные дети, нашедшие для самоутверждения безответную жертву;
- дети, стремящиеся любой ценой быть в центре внимания;
- дети, привыкшие относиться к окружающим с чувством превосходства, делящие всех на «своих» и «чужих»;
- эгоцентрики, не умеющие сочувствовать окружающим, ставить себя на место других;
- максималисты, не желающие идти на компромиссы дети.

ПОТРТЕР ПРЕСЛЕДОВАТЕЛЯ

- подвержен стадному чувству;
- стремится заслужить расположение лидера класса;
- принимает участие в травле от скуки, ради развлечения;
- травит изгоя из страха оказаться в таком же положении или просто не решается пойти против большинства;
- самоутверждается, берет реванш за свои неудачи в чем-то.

ПРЕСЛЕДОВАТЕЛИ

- несамостоятельны, легко поддаются влиянию окружающих, безынициативны;
- конформисты, всегда стремятся следовать правилам, неким стандартам;
- не склонны признавать свою ответственность за происходящее;
- часто подвержены жесткому контролю со стороны старших;
- эгоцентричны, не умеют ставить себя на место другого. Не склонны задумываться о последствиях своего поведения;
- неуверенны в себе, очень дорожат «дружбой», оказанным доверием со стороны лидеров класса;
- трусливы и озлоблены.

ПОРТРЕТ ЖЕРТВЫ

- с необычной внешностью;
- страдающий энурезом;
- тихий и слабый, не умеющий за себя постоять;
- неопрятно одетый;
- часто пропускающий занятия;
- неуспешный в учебе,
- слишком опекаемый родителями;
- не умеющий общаться.

ЖЕРТВЫ

- отличаются неадекватной самооценкой и уровнем притязаний;
- оценивают себя неадекватно высоко по тем параметрам, по которым они очевидно менее успешны;
- предполагают, что окружающие их недооценивают;
- желают быть самыми лучшими по всем параметрам.

ПОДРОСТКИ-ЖЕРТВЫ

- притворяются больными, чтобы избежать похода в школу;
- боятся одни идти в школу и домой, просят проводить их на уроки, опаздывают;
- поведение и темперамент меняются;
- явные симптомы страха, заключающиеся в нарушениях сна и аппетита, ночном крике, энурезе, заикании и нервном тике, нелюдимости и скрытности;
- частые просьбы дать денег, воровство;
- снижение качества учебы, потеря интереса к любимым занятиям;
- постоянные ссадины, синяки и другие травмы;
- молчаливость, нежелание идти на разговор;
- суицидальные намерения и как крайняя степень – суицид.

ТИПЫ ОТВЕРЖЕНИЯ

- **травля** (не дают проходу, обзывают, бьют, преследуя какую-то цель: месть, развлекаются и т.п.);
- **активное неприятие** (возникает в ответ на инициативу, исходящую от жертвы, дают понять, что он никто, что его мнение ничего не значит, делают его козлом отпущения);
- **пассивное неприятие**, возникающее только в определенных ситуациях (когда надо выбрать кого-то в команду, принять в игру, сесть за парту, дети отказываются: «С ним не буду!»);
- **игнорирование** (просто не обращают внимания, не общаются, не замечают, забывают, ничего против не имеют, но и не интересуются).

ТИПЫ ОТВЕРГАЕМЫХ

- «любимчик»;
- «прилипала»;
- «шут» или «козел отпущения»;
- озлобленный;
- непопулярный.

АГРЕССОРЫ

- **агрессор-нападающий** (испытывает трудности в общении, вспыльчив, непокорен, непредсказуем, дерзок, мстителен, самоуверен, невнимателен к чувствам окружающих, наделен лидерскими чертами, бунтует против стремления взрослых всецело подчинить его своей воле).

АГРЕССОРЫ

- **отвергаемый агрессор** (не умеет отстаивать интересы в споре, не способен найти адекватные аргументы, кричит, ругается, требует, хитрит, плачет, отнимает спорную вещь, не умеет проигрывать, злится, обижается, отказывается от игры, обидчив, бурно реагирует на любое замечание или шутливое прозвище).

АГРЕССОРЫ

- **тревожный агрессор** похож на своих жертв по психологическим характеристикам: низкий уровень самоуважения, неуверенность в себе, одиночество, эмоциональная неустойчивость. Сам может оказаться жертвой буллинга.

МОРАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ

- угрозы физической расправы,
- шантаж ,
- ругань (в том числе обзывательства).

ПРИЧИНЫ ОБЗЫВАНИЯ

- **агрессия;**
- **желание привлечь внимание:**
 - – игра,
 - – провокация,
 - – шутка,
 - – самоутверждение;
- **месть.**

УЧИМСЯ ПРОТИВОСТОЯТЬ

- никак не реагировать;
- отреагировать нестандартно;
- объяснить;
- не поддаваться на провокацию;
- не позволять собой манипулировать;
- ответить;
- отговориться.

ПОСЛЕДСТВИЯ

- ЛОЖЬ,
- ХВАСТОВСТВО,
- ВОРОВСТВО.

ТИПЫ РЕАГИРОВАНИЯ

- родители понимают, что у ребенка есть проблемы в общении, но не знают, как ему помочь;
- родители считают, что у ребенка все в порядке, а если и есть какие-то проблемы, то в них виноваты окружающие;
- родители, обратившиеся за помощью, осознают, что ребенку плохо в классе в силу особенностей его личности.

КАК РЕАГИРОВАТЬ НА СООБЩЕНИЕ О НАСИЛИИ

- Отнеситесь к ребенку серьезно.
- Попробуйте оставаться спокойными.
- Выясните, насколько велика угроза для жизни ребенка.
- Успокойте и поддержите ребенка словами: «Хорошо, что ты мне сказал. Ты правильно сделал»; «Я тебе верю»; «Ты в этом не виноват»; «Ты не один попал в такую ситуацию, это случается и с другими детьми»; «Мне жаль, что с тобой это случилось».
- Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего обидчика.
- Отвечайте на вопросы и постарайтесь помочь преодолеть тревоги ребенка.
- Продумайте и обсудите тактику оказания помощи и обеспечения безопасности ребенка.

СИМПТОМЫ

- неохотно идет в школу и очень рад любой возможности не ходить туда;
- возвращается из школы подавленным;
- часто плачет без очевидной причины;
- никогда не упоминает никого из одноклассников;
- очень мало говорит о своей школьной жизни;
- не знает, кому можно позвонить, чтобы узнать уроки, или вообще отказывается звонить кому-либо;
- ни с того ни с сего (как кажется) отказывается идти в школу;
- одинок: его никто не приглашает в гости, на дни рождения, и он никого не хочет позвать к себе.

ПРОФИЛАКТИКА

- формировать в школе здоровую организационную культуру;
- роль руководителя – поддержать в классных коллективах здоровый социально-психологический климат;
- развивать у педагогов управленческие навыки;
- создавать механизмы получения обратной связи от школьников;
- четко формулировать служебные обязанности и точно обозначать границы индивидуальной ответственности каждого школьника;
- создавать нетерпимость в отношении к разносчикам сплетен и пресекать любые интриги в школе.

РЕКОМЕНДАЦИИ

- будьте доброжелательны со всем коллективом;
- общайтесь с коллективом ровно и формально вежливо;
- найдите золотую середину между тем, чтобы не выделяться из коллектива и сохранить свое лицо;
- никогда не унижайте одноклассника;
- не сплетничайте и не злословьте;
- не реагируйте на обидные слова;
- не давайте себя в обиду;
- не игнорируйте внеклассные мероприятия;
- не фамильярничайте с учителем.

СОВЕТЫ

- отыскать себе друга среди одноклассников, а еще лучше несколько настоящих друзей;
- приглашать одноклассников в гости;
- научиться уважать мнение своих одноклассников, находить с ними общий язык;
- не пытаться всегда побеждать в своих спорах с ровесниками, научиться проигрывать и уступать, признавать свою неправоту;
- не задираться, не зазнаваться;
- не показывать свое превосходство над другими;
- не пытаться выделяться среди других, если нет для этого повода;
- не хвастаться – ни своими успехами, ни своими электронными игрушками, ни своими родителями;

СОВЕТЫ

- не демонстрировать свою элитарность;
- не ябедничать;
- не подлизываться к учителям;
- не действовать наперекор решениям класса, если они не противоречат нравственным нормам;
- не демонстрировать свою физическую силу;
- не показывать свою слабость;
- не взывать к жалости окружающих в связи со своими хроническими заболеваниями или физическими дефектами;
- использовать свои таланты на благо класса и школы, чтобы одноклассники гордились им, а не завидовали ему.
(А.Баркан 28 законов воспитания. Как желательно и не желательно поступать родителям. АСТ, Астрель, 2009)

РОЛЬ УЧИТЕЛЯ

- с самого первого дня пресекать любые насмешки над неудачами одноклассников;
- пресекать любые пренебрежительные замечания в адрес одноклассников;
- дать возможность жертве показать себя в выгодном свете;
- совместные мероприятия, поездки, постановки спектаклей, выпуск стенгазет и т.д.;
- дать возможность наиболее активным детям проявить себя и самоутвердиться за счет своих способностей;
- избегать высмеивания и сравнения ребят на уроках;
- поговорить с преследователями о том, почему они пристают к жертве, обратить их внимание на чувства жертвы.

СОГЛАШЕНИЕ О ПРАВИЛАХ ПОВЕДЕНИЯ В ИНТЕРНЕТЕ

- Я храню в секрете личную информацию – например, мои имя и фамилию, домашний адрес, телефон, адреса и телефоны моих родителей или название и месторасположение моей школы.
- Я сразу же скажу моим родителям, если увижу информацию, которая заставляет меня чувствовать себя неловко, неудобно или неприятно.
- Я оставляю без ответа любые сообщения, которые в любом виде и любым способом заставляют чувствовать себя неловко, неудобно или неприятно. В том, что я получил такие сообщения, нет моей вины. Я сразу же скажу о таких сообщениях родителям.
- Я откажусь встречаться с любым, кого я встретил впервые в Интернете, и с кем общаюсь только в Интернете. И сразу сообщу о подобной просьбе родителям.
- Я сообщаю пароль от моего Интернета и любые другие мои пароли только родителям.
- Я спрашиваю родителей прежде, чем загружать, устанавливать все игры, программы и приложения, или совершать какие-то действия, которые могут испортить наши компьютерные устройства или нарушить безопасность или приватность нашей семьи.
- Я нахожусь в Интернете и играю в игры, когда родители с этим согласны и ограничивают это время, чтобы оно не мешало моим домашним занятиям, домашней работе и другим делам.
- Я поговорю с родителями о том, чтобы мы установили правила для Интернета. Мы определяем время дня, когда я могу быть в Интернете, продолжительность этого времени и те области Интернета, которые я могу посещать. Я не буду посещать другие области или нарушать эти правила без разрешения родителей.
- Я хороший житель Интернета и не делаю ничего, что может ранить или задеть других людей или противозаконно.
- Я помогаю родителям понять, как отдыхать и учиться в Интернете и учу их другим возможностям Интернета, компьютеров и технологий.
- Я согласен с перечисленным (Подпись ребенка)
- Я помогаю моему ребенку выполнять данное Соглашение и буду позволять разумное использование Интернета, пока выполняются данные правила и другие семейные правила (Подпись родителя)